

Vejledning til Lyngby Delebils VW ID.4 elbiler

1. Kom godt i gang med VW ID.4	2
1.1. Lås bilen op.....	2
1.2. Aflæsning af km-stand (odometer).....	2
Ved påbegyndelse af din tur	2
Ved afslutning af din tur	2
1.3. Sådan tænder du bilen og sætter i gang.....	3
1.4. Sådan standser og slukker du bilen	3
2. Opladning	3
2.1. Bilens ladekort/-brikker.....	3
2.2. Må jeg kun lade hos Clever, Shell Recharge og OK?	4
2.3. Almindelig lader (11-22 kW) - sådan gør du på.....	4
2.4. Hurtig-/lynlader (+50 kW) - sådan gør du på	5
2.5. Lader i indkørsel hos familie/venner.....	6
2.6. Mormorkabel – det gør vi ikke.....	6
2.7. Hvilken batteri% må jeg lade til?	6
2.8. Batteri% ved aflevering.....	6
2.9. Planlæg ladestop i bilens navigation for optimal ladehastighed.....	7
2.10. Udlandskørsel – tip til ladning i udlandet	8
3. Andet udstyr og egenskaber	8
3.1. Fartpilot og hastighedsbegrænser	8
3.2. Vinter-tip.....	9
4. Problemer	9
4.1. Fejlmeddelelser og sensorer eller lignende, der ikke virker	9
4.2. Nøglen er løbet tør for strøm	9

1. Kom godt i gang med VW ID.4

VW ID.4 er egentlig bare en bil, der er let at komme i gang med at køre. På nogle punkter er den anderledes end det vi kender fra simple fossil-biler, så brug gerne et kvarters tid på en intro-video med grundlæggende tips og tricks til at komme i gang med at køre VW ID.4. Herunder finder du link til en YouTube-video fra Volkswagen Thisted, hvor en ung repræsentant på rolig jysk giver tips og tricks til at komme godt fra start:

Video: [Gennemgang af Volkswagen ID. Bil - Tips & Tricks](#)

OBS! Tryk ikke på SOS eller værkstedsknappen, følg i stedet instruktionerne i hæftet i bilens handskerum. For spørgsmål, ring ikke til VW i Thisted, følg i stedet instruktionerne i samme hæfte 😊

Vores biler er nyere og med lidt andet udstyr, fx uden elektrisk anhængertræk, med elektrisk bagklap, anden stilk til vinduesviskere samt mere avanceret fartpilot.

Der findes masser af andre videoer derude, så søger du noget andet, så søger du bare.

1.1. Lås bilen op

- Ét klik på *lås-op*: Oplåser til førerdøren
- Dobbeltklik på *lås-op*: Øvrige døre og bagagerum oplåses

1.2. Aflæsning af km-stand (odometer)

Tallet fremgår af det digitale cockpit (den lille skærm bag rattet). Tallet forsvinder fra skærmen, når du tænder bilen og vises først igen, når du slukker bilen.



Ved påbegyndelse af din tur

Aflæs tallet *før* du træder på bremsen eller trykker start/stop knappen. Hvis du har trådt på bremsen og gerne vil se tallet inden du kører afsted, da sluk bilen igen. Tryk på Start/Stop knappen på højre side af ratstammen, dér hvor du i gamle dage satte nøglen i tændingen.



Ved afslutning af din tur

Tryk på håndbremsen + flyt foden fra bremsen, hvorefter tallet vises igen.

1.3. Sådan tænder du bilen og sætter i gang

Træd på bremsen. "Gearstangen" er klumpen til højre for skærmen bag rattet. Bilen starter altid i N. Fra N, vrid gearvælgeren let frem for at skifte op i fremadgående gear D/B eller let tilbage for at skifte ned til R.

D (Drive): Fremadgående gear – når du slipper speederen ruller bilen let indtil du træder på bremsen

B (Brake): Fremadgående gear med tydelig "motorbremse". Det vil sige, at farten aftager mærkbart selvom du ikke træder på bremsen. Den mærkbare "motorbremse" regenererer lidt strøm til batteriet.

N (Neutral): Frigear

R (Reverse): Bakgear



1.4. Sådan standser og slukker du bilen

Træd på bremsen. For enden af gearvælgeren sidder håndbremsen, tryk på den. Slip bremsen og sluk bilen ved enten (1) blot forlade og låse bilen eller (2) tryk på Start/Stop-knappen på ratstammens højre side.

2. Opladning

2.1. Bilens ladekort/-brikker

Bilerne er udstyret med ladekort/-brikker fra Clever, Shell og OK.

Clever brik/kort

Kan anvendes på alle Clevers ladestandere. For oversigt over deres ladestandere, se link til deres kort herunder. Clevers samarbejdsaftaler med andre ladeoperatører gælder ikke vores brik/kort: [Kort over Clevers ladestandere](#)

Shell kort

- *Shell Recharge* app'en : Viser de steder, hvor du kan betale for ladning med bilens Shell kort. Foreningen får rabat på kW-prisen når du betaler for ladning på Shell Recharge stationer. Betaler med Shell-kortet på fremmede ladere, fx EWII, så kommer der i stedet gebyrer oveni – ligesom før EU regulerede telefontaksterne for mobiltelefoni i udlandet. App'en er under udfasning i Danmark og afløses på et ukendt tidspunkt af *Shell Service* app'en...

- *Shell Service* app'en: På et ukendt tidspunkt bliver det hér du i fremtiden finder overblikket over ladere, hvor du kan anvende Shell-kortet

OK kort

Kan anvendes på alle OKs ladestandere med terminal til betalingskort (langt de fleste, på sigt alle). [Kort over OKs ladestandere](#)

Har du behov for at finde ladere på andre lokationer, kan du fx anvende app'en A Better Route Planner eller hjemmesiden chargefinder.com eller naturligvis undervejs via bilens navigation.

2.2. Må jeg kun lade hos Clever, Shell Recharge og OK?

Du er også velkommen til bruge den/de ladeoperatører, der passer til netop *din* tur. For at foreningen dækker din udgift efterfølgende, skal du kunne fremvise kvittering/dokumentation for dit køb. Hurtigludere kan sjældent udskrive en fysisk kvittering. I stedet vises kvitteringen fx på skærmen. I så fald, frem med mobilen og tag et billede af kvitteringen, imens den er på ladestanderens skærm.

Hvis du lader via app fx Tesla eller E.On Drive, da kan løsningen være at tage et skærmpoint af relevante visninger på din telefon. Dokumentationen for dine udlæg sender du til kasserer@lyngbydelebil.dk

2.3. Almindelig lader (11-22 kW) - sådan gør du på

Sådan igangsætter du ladning:

Tip: Vi arbejder fra *Ladestander* → *Bilen*

1. Find bilens ladekabel i bagagerummet (**eventuelt i rummet under gulvet**)
2. Scan ladekort/-brik
3. Sæt ladekablet i ladestanderen (typisk den ende, hvor der ikke er et dæksel i en lille snor)
4. Sæt ladekablet i bilen ... efter et øjeblik bør ladning gå i gang. Ladestanderen viser, at den hælder strøm på og bilens store skærm viser, at den suger saft. Vi anbefaler, at du sætter grænsen for opladning til min. 80%.



Sådan afslutter du ladning (opladning er færdig eller du vil afbryde den):

Tip: Vi arbejder fra *Bil* → *Ladestander*

5. Hvis ladningen har nået målet: Løsn ladekablet fra bilen ved at dobbeltklikke på nøglens lås-op.
6. Hvis behov for at afbryde ladningen før målet er nået. Tryk Stop ladning på bilens store skærm. Løsn ladekablet fra bilen ved at dobbeltklikke på nøglens lås-op.



Video: [Clevers guide til at starte en opladning](#)

2.4. Hurtig-/lynlader (+50 kW) - sådan gør du på

Sådan start du lynladning: Begynd ved ladestanderen og følg instruktionerne, som typisk er:

1. Vælg det ladeudtag du vil anvende
2. Aktiver laderens via bilens ladekort/-brik, betalingskort* eller app
3. Tilslut ladestanderens kabel (løsn proppen i den nederste del af bilens stik)

Video: [Sådan kobler du bilen til lynlader](#)

Sådan afslutter du lynladning:

4. Stop ladningen på skærm
5. Hvis nødvendigt, frigør ladekabel ved 2x tryk på nøglen *lås op*
6. Sæt ladekablet tilbage i standeren

Tip til lynladning på farten:

- Jo lavere batteristand, jo hurtigere ladning
- Forvarm batteriet og få hurtigere opladning ved at tilføje ladestationen til din rute
- Overvej om du har brug for at lade helt op til fx 80% eller om du nøjes med at lade "nok" til at komme frem til din destination eller til næste lader

*) HUSK KVITTERING...

...når du betaler med andet end bilens Shell eller Clever kort/brik. Hurtigladerne kan sjældent udskrive en fysisk kvittering, i stedet bliver kvitteringen alene vist på skærmen. I så fald, frem med mobilen og tag et billede af kvitteringen, imens den vises på skærmen. Dokumentation for udlæg sendes som altid til kasserer@lyngbydelebil.dk

2.5. Lader i indkørsel hos familie/venner

På den ene side er det potentielt den billigste strøm, der findes. På den anden side har foreningen regnskabsmæssige dokumentationskrav overfor revisor, myndigheder etc. Lige som i alle andre situationer, hvor du har lagt penge ud til fx benzin etc., så er nøglen til at få refunderet en udgift, at du kan fremvise kvittering/faktura for dit udlæg.

2.6. Mormorkabel – det gør vi ikke

En avanceret forlængerledning, der både lader utrolig langsomt og risikerer at sætte ild til huset, der leverer strømmen. Lyngby Delebil leverer ikke mormorkabel til bilerne og anbefaler at bruge andre ladeløsninger.

2.7. Hvilken batteri% må jeg lade til?

Vi anbefaler dagligt op til 80%. Lader du som optakt til langtur med lynladning undervejs, da kan du øge grænsen højere eller til 100%.

2.8. Batteri% ved aflevering

Foreningens vedtægter siger, at bilerne skal afleveres med en ¼ tank. Oversat til el-biler, må det tolkes om 25%. Er det fedt at komme til en el-bil med 25% batteri? Nej, så en anbefaling er en batteristand på min. 50% til næste bruger.

2.9. Planlæg ladestop i bilens navigation for optimal ladehastighed

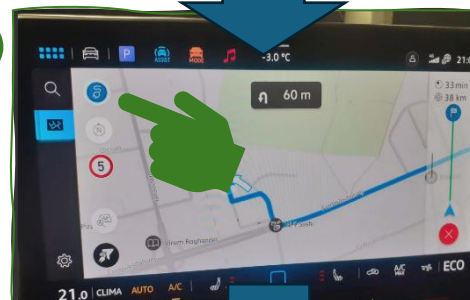
VW ID.4 kan tage imod strøm med en hastighed på op til ca. 140 kW forudsat blandt andet, at batteriet har den rette temperatur. Med en eksisterende rute i bilens navigation, kan du tilføje et ladestop, så bilen forvarmer batteriet til opladningen.

0. Læg din destination i bilens navigationsanlæg
1. På hovedskærmen, klik på kortet
2. Klik på det blå ikon med en ledning for at komme til oversigt over ladestationer
3. Oversigt ladestationer
Her oplistes ladestationer ud fra de aktiver filtre for visningen
4. Filtrer visning af ladestander
Typisk vil du kun se lynladere, så klik på "Filter for ladestationer" + vælg **>100kW**
5. Filtrer på ladestationer langs ruten
Klik på feltet over "Filter for ladestationer" og vælg "Ladestation Langs med ruten"
6. Gå tilbage til 3. *Oversigt ladestationer* og vælg din foretrukne ladestation

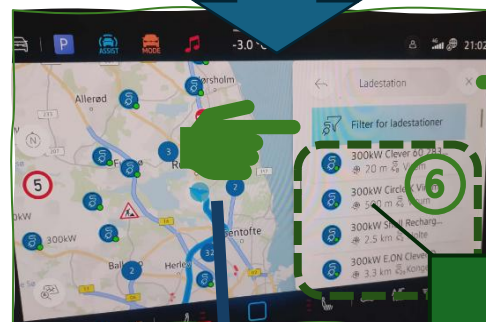
①



②



③



Oversigt ladestationer

④



⑤



2.10. Udlandskørsel – tip til ladning i udlandet

Shell-kortet: Lad hos Shell Recharge stationer i hele Europa

Du er også velkommen til bruge den/de ladeoperatører, der passer til netop *din* tur. For at foreningen dækker din udgift efterfølgende, skal du kunne fremvise kvittering/dokumentation for dit køb. Vi ved at hurtigludere sjældent kan udskrive en fysisk kvittering. I stedet er det set, at kvitteringen alene vises på skærmen. I så fald, frem med mobilen og tag et billede af kvitteringen imens kvitteringen er på ladestanderens skærm.

Hvis du lader via app, fx Tesla, da kan løsningen være at tage skærmpoint af relevante visninger på din telefon.

Dokumentationen for dine udlæg sender du til kasserer@lyngbydelebil.dk

3. Andet udstyr og egenskaber

3.1. Fartpilot og hastighedsbegrænser

Der er tre modi, som du styrer fra rattets venstre betjeningspanel. Alle 3 modi justerer fartgrænsen/hastigheden ud fra kort-data og skiltegenkendelse.

OBS! Vær årvågen uanset modus. Alle modi fungerer ret godt 99% af tiden. Der kan være skilte, den ikke læser korrekt, eller den læner sig op ad gamle kort og dermed tidligere hastighedsbegrænsninger, som i mellemtiden kan være ændret og dét typisk nedad. Vær derfor parat til at bremse, accelerere eller deaktivere assistenten.



1. **Fartbegrænser (LIM)**

Lægger et loft på hvilken hastighed du kan accelerere op til. Du starter med at angive hastigheds-begrænsningen, fx 50 km/t. Bilen justerer selv ud fra lagrede kortdata og skiltegenkendelse.

2. **ACC (Adaptiv fartpilot)**

Fartpilot, der også selv holder afstanden til forankørende. Se Volkswagens instruktionsvideo her: [VW ID.4 ACC \(Adaptiv fartpilot\)](#)

3. **TravelAssist**

Adaptiv fartpilot + at bilen aktivt styrer for at holde sig i vognbanen. Se VW's video-vejledning: [VW ID.4 Travel Assist](#)

3.2. Vinter-tip

Varme i forruden

Fjern nemt og enkelt is på forruden ved at aktivere varme i forruden imens du skraber is af de andre ruder



Varme i rattet

Aktiveres på rattets højre betjeningspanel. 3 niveauer som sædevarmen. Det valgte niveau fremgår af det digitale cockpit (den lille skærm bag rattet).



4. Problemer

4.1. Fejlmeddelelser og sensorer eller lignende, der ikke virker

Se bilen som en computer; den skal genstartes en gang imellem. Ofte virker det, at slukke bilen og gå væk fra den (læs: nøglen skal på afstand af bilen) i nogle minutter.

Flere sensorer er kamera-baserede. Ét af kameraerne sidder i fronten under logoet. Hvis der er døde insekter, sne eller andet på forstyrrende på linsen, da kan løsningen være at vaske linsen med blød børste og tørre efter med blød klud.

4.2. Nøglen er løbet tør for strøm

Se her hvordan du kommer ind i bilen og skifter nøglen batteri:

Video: [Ind i bil og start med død nøgle](#)